



## **Klachtenregeling voor ouders en verzorgers**

Klachten kunnen betrekking hebben op begeleiding en beoordeling van leerlingen, discriminerend gedrag, agressie, geweld en (cyber)pesten. In de klachtenregeling is vastgelegd hoe scholen op dergelijke klachten moeten reageren. Binnen onze school hebben wij ook een anti-pestprotocol. Dit protocol is voor de leerlingen van onze school en natuurlijk voor de ouders en verzorgers, die worden geconfronteerd met pestgedrag jegens of door hun kinderen.

Voordat u een klacht bij de klachtencommissie indient moet u eerst de volgende procedure doorlopen:

1. Veruit de meeste klachten ten aanzien van de dagelijkse gang van zaken in de school zullen in onderling overleg tussen ouders, leerlingen, personeel en directie op een passende wijze worden afgehandeld. U moet dan ook eerst uw klacht met de leerkracht bespreken.
2. Heeft de vorige stap niet tot een bevredigende oplossing van uw klacht geleid, dan kunt u terecht bij de adjunct-directeur ([marijke.boon@sintnicolaasschool.nl](mailto:marijke.boon@sintnicolaasschool.nl)) van de school. U dient uw klacht schriftelijk per mail beargumenteerd in te dienen. Binnen een termijn van twee weken na de melding krijgt u per mail een gemotiveerde reactie van de adjunct-directeur
3. Indien stap twee eveneens niet leidt tot een bevredigende oplossing, of is de adjunct- directeur deel van de klacht en heeft stap 2 geen oplossing gebracht, dan dient men contact op te nemen met de directeur-bestuurder ([directeur.bestuurder@sintnicolaasschool.nl](mailto:directeur.bestuurder@sintnicolaasschool.nl)). U dient wederom uw klacht schriftelijk per mail beargumenteerd in te dienen. Binnen een termijn van twee weken na de melding krijgt u per mail een gemotiveerde reactie van de directeur-bestuurder.
4. Indien ook daarna de reactie van de directeur-bestuurder niet leidt tot het wegnemen van uw klacht of hij/zij is deel van de klacht, dan kunt u tenslotte de klacht voorleggen aan de externe vertrouwenspersoon (De Nieuwe Fabriek, dhr. H. Hindriks te bereiken via 06-14691358) of bij de (landelijke) klachtencommissie, waarbij de Sint Nicolaasschool is aangesloten. U kunt een klacht indienen op de [Landelijke Klachtencommissie voor het Katholiek Onderwijs | Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs | GCBO](#) . Hier staat precies omschreven hoe u dit kunt doen.